



**Cruz Roja
Americana**

Huracán María

Actualización a los seis meses
Abril de 2018

La respuesta de la Cruz Roja Americana continúa ayudando a comunidades con necesidades urgentes

Más de seis meses después de que los fuertes vientos y las lluvias torrenciales del huracán María devastaran a Puerto Rico, las Islas Vírgenes de EE. UU. y las islas de todo el Caribe, la Cruz Roja Americana continúa brindando apoyo vital para personas con necesidades urgentes. Tras el paso de María, miles de sobrevivientes al huracán, sobre todo en las comunidades más aisladas, se enfrentan a desafíos a largo plazo presentados por daños graves causados por el huracán a las viviendas y a la infraestructura, incluyendo la falta de electricidad y de agua limpia.

Utilizando el sistema de recopilación de datos RC View, los voluntarios y empleados de la Cruz Roja Americana han podido evaluar los daños, identificar las necesidades pendientes y enfocarse en comunidades de todo Puerto Rico en donde se requiere apoyo

adicional. Hemos brindado artículos de asistencia vitales, como agua potable, alimentos y suministros de limpieza, como también toldos para ayudar a refugiar a familias con techos dañados o destruidos.

También trabajamos para ayudar a los sobrevivientes a enfrentar las dificultades diarias causadas por la destrucción de gran parte de la red eléctrica de la isla. Por ejemplo, en muchas comunidades en las que aún no hay electricidad, no funcionan las bombas de agua, lo que deja a miles de residentes sin acceso a agua potable segura. Los trabajadores de asistencia de la Cruz Roja Americana viajaron por todo Puerto Rico para entregar filtros de agua en estas áreas tan afectadas y capacitar a las personas en cómo purificar el agua que sacan de pozos, arroyos y ríos.

Un vistazo a la respuesta

Cientos de trabajadores de la Cruz Roja Americana trabajan sin descanso para ayudar a los afectados por el huracán María en Puerto Rico.



Más de **12.8 millones de comidas y meriendas** servidas junto a los colaboradores



Más de **5.2 millones y medio de artículos de asistencia** distribuidos



Más de **77,000 filtros de purificación de agua** distribuidos



Más de **40,800 contactos de salud y salud mental** realizados



Más de **2,670 generadores** distribuidos para personas con necesidades de equipos médicos

—Cifras acumuladas al 20 de marzo de 2018

Además, la Cruz Roja Americana brinda servicios fundamentales de salud y salud mental para personas que están lidiando con sus necesidades médicas continuas que se complicaron aún más por los daños sufridos a la infraestructura del cuidado de la salud. Al igual, la Cruz Roja brinda servicios a aquellos que sufren por una pérdida desgarradora. Muchas familias se vieron separadas o aisladas después del huracán María, ya sea porque las calles quedaron bloqueadas o porque las comunicaciones no funcionaban. Este aislamiento afectó particularmente a las familias que perdieron a un ser querido. Para ayudar, la Cruz Roja Americana ofrece apoyo emocional, espiritual y financiero a esas familias afectadas mediante nuestro Equipo Integrado de Cuido y Condolencias (ICCT, por sus siglas en inglés).

Katira Álvarez, una miembro del ICCT, ha estado visitando, escuchando y consolando a las familias afligidas tras el paso del huracán María. “Muchas de las personas que perdieron a un ser querido”, dice, “nos cuentan que es la primera vez que pueden hablar de ello, porque sus familiares y amigos aún no lo saben. Les digo que la Cruz Roja Americana es un testigo y que nos importa lo que atravesaron”.

Otras personas, como Daisy Morel de Carolina, un municipio justo al este de San Juan, están lidiando con el estrés que causa el desplazamiento a largo plazo. Con su hogar inhabitable a causa de la tormenta, Daisy seguía viviendo en un refugio de Canóvanas a principios de 2018. Se alegró mucho al ver que



Leonardo Lugo, un capellán del equipo de Cuidado Espiritual y Salud Mental de la Cruz Roja Americana, abraza a la sobreviviente del huracán Daisy Morel en un refugio en Canóvanas, Puerto Rico. Foto: Elena Sartorius /Cruz Roja Americana

los visitaba el Equipo de Cuidado Espiritual y Salud Mental de la Cruz Roja Americana. En cuanto llegó el capellán Leonardo Lugo, lo abrazó con fuerza.

Mientras esperaba una vivienda permanente, Daisy encontró maneras de enfrentar sus miedos. “Tengo un huerto aquí”, reveló. “Sembré tomates, melones y yautía para entretenerme”, contó. “Sembré flores, porque aquí no había flores. Les hablo a mis plantas, las toco. Después del huracán, les dije a mis plantas: “Ahora deben ponerse bonitas, porque... el huracán ya pasó”.

Los planes de recuperación de la Cruz Roja Americana se enfocan en las necesidades fundamentales de las comunidades afectadas

Seis meses después de que María azotara partes de las Islas Vírgenes de EE. UU. y Puerto Rico, la Cruz Roja Americana y nuestros colaboradores siguen brindando asistencia y ayuda de recuperación continua a los residentes afectados. Para muchos, el camino a la recuperación será largo y difícil, pero la Cruz Roja Americana está comprometida a apoyar a los sobrevivientes del huracán en los próximos meses y años.

En Puerto Rico, las familias se enfrentan a desafíos de recuperación únicos por la pérdida a largo plazo de acceso a la electricidad y al agua limpia. Mientras continuamos con la distribución de suministros de asistencia, la Cruz Roja Americana desarrolla planes de recuperación para ayudar con las necesidades más urgentes de los sobrevivientes al huracán; que incluyen acceso a electricidad, acceso a agua limpia,

necesidades de salud en la comunidad y mejorar la resiliencia individual y comunitaria para crisis futuras.

Mientras se ponen en marcha los trabajos de recuperación, la Cruz Roja Americana se enfoca en varios esfuerzos basados en escuelas y en la comunidad. Las iniciativas propuestas incluyen apoyar la instalación de sistemas de energía solar para ayudar a las escuelas a funcionar mejor como refugios durante emergencias y para dar energía a equipos médicos y de asistencia. También tenemos planes para apoyar la instalación de sistemas de purificación de agua para escuelas y hogares, así como también proveer

educación en higiene del agua por instructores de la Cruz Roja Americana o sus colaboradores.

Como parte de las tareas de recuperación de la salud comunitaria, la Cruz Roja Americana podría brindar educación en servicios de salud y salud mental en escuelas y en centros primarios de salud comunitaria. Además, trabajaremos para mejorar la resiliencia individual y comunitaria al brindar programas de educación en preparación para desastres, microsubvenciones para agricultores locales y apoyo para la capacitación de trabajadores locales para instalar y mantener sistemas de energía solar.

Generosas donaciones apoyan las tareas continuas de asistencia y recuperación

Gracias a nuestros generosos donantes, la Cruz Roja Americana ha recaudado \$71.4 millones de dólares, incluyendo el valor de bienes y servicios críticos que fueron donados para ayudar a los damnificados por el huracán María. Al 20 de marzo de 2018, la Cruz Roja Americana ya había invertido, o se había comprometido a invertir, aproximadamente \$35.8 millones en tareas

de asistencia de emergencia y recuperación para los afectados por el huracán María. Los fondos restantes se utilizarán para proveer y apoyar servicios para la recuperación a largo plazo, tanto a nivel individual como a nivel comunitario. Nuestra meta es haber invertido todos los fondos designados para el huracán María para el cuarto trimestre de 2019.

Dado por muerto, sobreviviente se comunica con su familia a través de la Cruz Roja Americana

Además de la destrucción que dejó María en Puerto Rico y las Islas Vírgenes de EE. UU., el huracán tuvo un impacto devastador en todo el Caribe. En respuesta, la Cruz Roja Americana se unió a nuestros colaboradores en la red global de la Cruz Roja para ayudar a nuestros vecinos, financiados con las donaciones restringidas para nuestros servicios internacionales.

En la isla nación de Dominica, los feroces vientos de María causaron daños catastróficos. La Cruz Roja Americana ha brindado \$150,000 y desplegado ocho miembros del personal de respuesta a desastres para tareas de asistencia ante desastres causados por el huracán María en Dominica, que ayudaron con la evaluación de daños, con la conectividad de telecomunicaciones, reunificaciones familiares y la distribución de artículos de asistencia.

Debido a que la infraestructura de comunicaciones de Dominica sufrió daños muy graves, muchos de los 73,000 residentes de la isla no sabían nada de los daños sufridos en las comunidades vecinas, o si sus seres queridos estaban a salvo. Susan Schaefer,

miembro del personal de respuesta ante desastres de la Cruz Roja Americana, fue a Dominica a brindar apoyo a nuestro esfuerzo de Restaurar Lazos Familiares.

Todos los días, el equipo de la Cruz Roja Americana visitaba comunidades afectadas por la tormenta. Susan explica: "Traemos teléfonos satelitales y anunciamos que los pueden usar para llamar a familiares en cualquier parte del mundo para avisarles que están bien. A menudo se da que las personas no se saben los números de teléfono de sus familiares de memoria, por eso también llevamos equipos que les permiten cargar sus teléfonos y encontrar la información de contacto".

"Tres semanas después del huracán María, un caballero logró llamar a su familia utilizando nuestros teléfonos satelitales", contó Susan. "Cuando se comunicó con su familia, resultó que estaban planificando su funeral", dijo. "Nuestro voluntario dijo que podía escuchar a la familia llorando del otro lado de la llamada. Imaginen poder decirles a sus familias que están vivos! Es un recordatorio de por qué estamos aquí en Dominica haciendo este trabajo".

Dinero invertido y comprometido para el huracán María¹ (en millones)

Al 20 de marzo de 2018 (\$71.4 millones recaudados)

| Categorías de gastos | Alimentos y artículos de asistencia | Salud y apoyo emocional | Total | Gasto % |
|--|-------------------------------------|-------------------------|---------------|-------------|
| Alimentos, artículos de asistencia y otros tipos de ayuda ² | \$18.9 | \$0.2 | \$19.1 | 53.4% |
| Flete, depósito y otra logística que permite la entrega de servicios | \$5.8 | 0 | \$5.8 | 16.2% |
| Envío y mantenimiento de voluntarios y personal (incluye vuelos, alojamiento, comidas y vehículos) | \$4.7 | \$0.4 | \$5.1 | 14.2% |
| Empleados temporeros para desastres | \$1.2 | \$0.1 | \$1.3 | 3.6% |
| Tecnología informática, comunicaciones y centros de llamadas | \$0.6 | \$0.1 | \$0.7 | 2.0% |
| Empleados de la Cruz Roja de tiempo completo | \$0.3 | \$0.1 | \$0.4 | 1.1% |
| Equipos, mantenimiento y combustible para vehículos para emergencias de la Cruz Roja y camiones alquilados | \$0.2 | 0 | \$0.2 | 0.6% |
| Gastos totales en el programa | \$31.7 | \$0.9 | \$32.6 | 91% |
| Administración, generales y recaudación de fondos ³ | | | \$3.2 | 9% |
| Total invertido y comprometido | | | \$35.8 | 100% |
| Dólares restantes para el programa | | | \$32.4 | |
| Gastos de administración, generales y de recaudación de fondos que quedan por aplicar | | | \$3.2 | |
| Presupuesto total | | | \$71.4 | |

¹A causa del huracán Irma, la respuesta en las Islas Vírgenes de EE. UU. ya estaba en progreso cuando lo impactó el huracán María. Los costos de la respuesta a ambas tormentas en las Islas Vírgenes de EE. UU. se incluyeron en el presupuesto del huracán Irma. Esta nota al pie va con el encabezado principal después de Comprometidos.

²No incluye el valor de los suministros brindados por el gobierno de EE. UU. y distribuidos por la Cruz Roja Americana. Esta nota al pie va con el encabezado de Alimentos, artículos de asistencia y otros tipos de ayuda.

³Gastos de administración, gastos generales y gastos de recaudación de fondos que apoyan la base de nuestro trabajo y son indispensables para operar la organización y ayudar a las personas necesitadas. Incluyen personas y sistemas para mantener nuestras computadoras y telecomunicaciones en toda la empresa, los sistemas de RR.HH. y nómina de pago para ayudar a nuestros más de 21,000 empleados y aproximadamente 300,000 voluntarios, funciones de recaudación de fondos y comunicaciones, y otros servicios de apoyo en todos los aspectos del programa. 91 centavos de cada dólar recibido para el huracán María se invertirá en los servicios que brindemos a los damnificados por el huracán María.

¡Gracias!

La Cruz Roja Americana debe estar preparada para responder rápidamente cuando ocurre un desastre. Desde incendios domésticos que afectan a una sola familia hasta huracanes que afectan a millones de personas; los necesitados acuden a la Cruz Roja en el peor momento porque saben que pueden confiar en que nosotros les brindemos un alivio vital cuando más se necesita. Su donación ayuda a que cumplamos con la confianza que nos depositan.