



ما ينبغي لك فعله عند فقد عزيز

كتيب إرشادي للأسر التي
تعيش حالة حداد



**American
Red Cross**



**American
Red Cross**

باسم الصليب الأحمر الأمريكي، نعرب عن تعاطفنا العميق لفقدان من تحب بسبب فيروس كورونا. دائماً ما يكون الحزن صعباً، وندرك أن جائحة كوفيد-19 تخلق المزيد من التحديات والاحتياجات.

يمكن لفقد شخص عزيز عليك أن يكون صعباً لدرجة لا تُصدق، وإذا كنت مسؤولاً عن التعامل مع الترتيبات الجنائزية والشؤون الشخصية، فغالباً ما تكون هذه التجربة منهكة.

وللمساعدة، سيأخذك هذا الكتيب الإرشادي عبر الخطوات القانونية والمالية والعاطفية التي يمكنك اتخاذها للوصول إلى الدعم الذي تحتاج.

ستجد في هذا الكتيب:

1. إجراءات ينبغي اتخاذها.
2. معلومات ينبغي تدوينها.
3. نصائح مفيدة ينبغي أخذها في الاعتبار.

بعد وفاة شخص مباشرة

□ احصل على شهادة وفاة قانونية

إعلان الوفاة الرسمي هو الخطوة الأولى للحصول على شهادة وفاة، وهي ورقة بالغة الأهمية. فاحرص على استخراج شهادة وفاة قانونية.

من الذي يمكنه قانونًا إعلان الوفاة؟

- إذا توفي الفقيد في مستشفى، أو أثناء نقله إليها، فيمكن أن يتولى أحد الأطباء القيام بذلك نيابة عنك.
- إذا توفي الفقيد أثناء وجوده في رعاية المحتضرين، فاتصل بممرضة رعاية المحتضرين.

□ بلِّغ الأسرة والأصدقاء المقربين

لتتبع كل من يلزم أن يعرفوا، راجع جهات الاتصال في هاتف الفقيد و بريده الإلكتروني. وبلِّغ زملاء العمل وأعضاء أي مجموعات إجتماعية أو كنسية ينتمي لها الفقيد. واطلب من متلقي الرسالة نشر الخبر بإبلاغ الآخرين المرتبطين بالفقيد. وفكّر في كتابة منشورات عن الوفاة على مواقع التواصل الاجتماعي. إن أمكن، قسم هذه المهام على عدد من أفراد الأسرة.

لكل أسرة حالة مختلفة.

لا توجد طريقة واحدة صحيحة لفعل هذا. بالنسبة لبعض الأسر، مشاركة الأخبار بشكل شخصي أو عبر الهاتف أمر حيوي. وبالنسبة لآخرين قد يكون بريد إلكتروني أو رسالة نصية أمر مقبول أو مفضل.

من الذي يمكنه أن يبلغهم؟

ضع قائمة بالأقارب والأصدقاء الذين يتوجب إبلاغهم:

تحدث مع شخصٍ ما

في حين أن الاهتمام بالمهام اللوجستية التي صاحبت فقد العزيز أمر ضروري، لكن من المهم للغاية أن تأخذ في الاعتبار احتياجاتك البدنية والعاطفية أثناء فترة الحداد. الصليب الأحمر متواجد لمساعدتك على الوصول إلى الموارد المتاحة والمساعدة في العثور على الدعم المالي وسط انشغالك بالحداد. تواصل معنا فوراً عبر الاتصال بالرقم المجاني:

833-492-0094

يضم فريقنا متطوعين مدربين في المجالات التالية:

الخدمات الصحية	الرعاية الروحية	الصحة السلوكية
لتقديم الدعم العاطفي، والمساعدة في الأسئلة الطبية الأساسية، والإحالة إلى الموارد المجتمعية.	لتقديم كلاً من الدعم الروحي والعاطفي، والتوصيل بمقدمي الخدمات الدينية والموارد ذات الصلة بالجنائز الظاهرية وشعائر الجنازة.	لتقديم الدعم العاطفي والمشورة والإحالات والتثقيف بخصوص الضغط العصبي أو مشاكل الصحة العقلية المرتبطة بمرض كوفيد، بما في ذلك المشاكل المرتبطة بالأطفال.

سيتم توفير خدمات اللغة للمتصلين من غير متحدثي اللغة الإنجليزية.

□ رتب رعاية فورية لأي حيوانات أليفة أو أشخاص غير مستقلين

إذا كان الفقيد مسؤولاً عن رعاية واحد أو أكثر من الأشخاص أو الحيوانات الأليفة، فابحث بسرعة عن شخص يمكنه الاعتناء بهم مؤقتاً حتى تضع خطة طويلة الأمد.

□ أمن الممتلكات الرئيسية

أغلق منزل المتوفى ومركبته. اطلب من صديق أو قريب ري النباتات، واستلام البريد، والتخلص من الطعام الموجود في الثلاجة. فكر في التخلص من أي أدوية تؤخذ بوصفة طبية. وإذا كانت هناك مقتنيات ثمينة، مثل المجوهرات أو النقود، في المنزل، فضعها في مكان آمن.

من الذي يمكن أن يعتني بهم؟

القاصرون أو الحيوانات الأليفة:

□ قرر ما ستفعله بجسد الفقيد ورتب عملية النقل

إذا كان الفقيد في الجيش، أو منتميًا إلى أخوية أو جماعة دينية، فاتصل بإدارة المحاربين القدامى أو المؤسسة المعنية لمعرفة ما إذا كانت توفر مزايا للدفن أو تقدم خدمات جنازية.

أيضًا، يقدم الصليب الأحمر دعمًا للمحاربين القدامى وأسر أفراد الجيش على redcross.org/about-us/our-work/military-families

إذا لم تكن قد أتيت لك الفرصة للتحدث مع الفقيد عن رغباته بخصوص الجنازة أو الدفن، فتحقق مما إذا كان الفقيد قد أعرب عن أي رغبات بخصوص مثواه الأخير أو قام بتقديم دفعات مسبقة لدار جناز أو مقبرة. وبشكل مثالي، ستكون هناك وثائق مع الوثائق الطبية الأخرى.

إذا لم تُترك أي تعليمات، فعليك مناقشة ما أراده الشخص بشأن الجنازة، وما يمكنكم تحمل تكاليفه، وما تريده العائلة. وادع لاجتماع عائلي لإجراء حوار بخصوص كيف ستكون الجنازة.

لديك خياران أساسيان:

ب. الاتصال بمقدم خدمة إحراق جثث الموتى
بينما يمكنك الترتيب لإحراق الجثة من خلال دار جناز، هناك أيضًا مقدمي خدمة إحراق جثث الموتى، والذين سيتعاونون معك مباشرة إذا لم تكن مهتمًا بالخدمات الإضافية لمدير الجناز. يمكن أن يكون إحراق الجثة مباشرة من خلال مقدم خدمة إحراق جثث أقل تكلفة بكثير من إحراق الجثة من خلال دار جناز.

يتراوح متوسط تكاليف إحراق الجثة من 4000 إلى 7000 دولار بناءً على نوع الإحراق.

أ. الاتصال بدار جناز
يمكن لدار الجناز أن تساعدك على الترتيب إما للدفن أو الحرق. نوصي بالاطلاع على المراجعات والأسعار لعدد من دور الجناز المختلفة قبل اتخاذ قرار، حيث إنها قد تتباين بشكل كبير. يمكن لدقائق قليلة من البحث أن توفر عليك آلاف الدولارات وتقلل من المفاجآت غير المرغوبة.

يتراوح متوسط تكلفة جنازة الشخص البالغ من 7000 إلى 9000 دولار.

ما الذي سترتب له؟

هل أنت بحاجة للتفكير في خياراتك؟

اتصل بمركز اتصال رعاية المواساة وتحدث مع مقدم رعاية روحية في الكوارث لمناقشة الخيارات.
الرقم المجاني: 833-492-0094.

خلال بضعة أيام من الوفاة

□ بلِّغ جهة عمل الفقيد

إذا كان الفقيد موظفًا (أو متطوعًا نشطًا)،
فاتصل لإبلاغ تلك المؤسسات بوفاة الفقيد.

المؤسسات التي ينبغي الاتصال بها

فكر في طلب معلومات عن:

1. المزايا وأي شيكات رواتب قد تكون مستحقة الدفع.
2. أي بوليصة تأمين على الحياة للعاملين بالشركة.

□ قم بعمل ترتيبات الجنازة أو الدفن أو إحراق الجثة

خلال فترة كوفيد-19 هذه
قد تحتاج لعقد شعائر الجنازة عبر
تطبيق زووم أو منصة أخرى عن بُعد.

اتصل بمركز اتصال رعاية المواساة
وتحدث مع مقدم رعاية روحية في الكوارث
لمناقشة خياراتك والحصول على مساعدة
في البحث عن الدعم المالي عند الحاجة.
الرقم المجاني: 833-492-0094.

إذا قررت استخدام دار جناز، فقابل مدير الجناز للاطلاع على خياراتك.
وإذا اخترت الدفن الفوري (الدفن بدون أي مراسم)، أو إحراق الجثة،
فيمكنك أيضًا أن تختار عقد صلاة جنازة أو حفل تأبين في تاريخ لاحق.
يفضل البعض هذا ليمنحوا أنفسهم مزيدًا من الوقت للترتيب لفعالية
مناسبة بعد أن يتاح لهم قدر أكبر من الوقت لاستيعاب حالة الوفاة.

احصل على مساعدة من أجل أي فعالية ترتب لها. نطم الأقراب
والأصدقاء ليكونوا حاملي النعش، وليقوموا بالتأبين، وليخططوا لصلاة الجنازة،
وليضعوا قائمة بأسماء المعزين، ولكتابة خطابات شكر، ولترتيب اجتماع ما
بعد الجنازة. اطلب من صديق أو قريب ماهر في الكتابة أن يكتب نعيًا.

ممن ستطلب المساعدة:

هل ستخطط لحفل تأبين؟

□ نعم □ لا

كم ستكون ميزانيتك؟

□ قم بإعادة التوجيه والفرز لخطابات بريد الفقيد

شارك هذه القائمة مع منفذ الوصية بمجرد تحديدك لهذا الشخص كما هو موضح في الصفحة ٦. سيساعده هذا على تولى أمر النفقات المهمة مثل الرهون العقارية والضرائب والمرافق خلال تسوية ممتلكات الفقيد.

إن لم يكن الفقيد يعيش معك، فاذهب إلى مكتب البريد وقدم طلب إعادة توجيه لإرسال البريد لك أو لأحدٍ يعمل معك للإشراف على الأمور الملحة. سيتمنع هذا تراكم البريد وإظهار أن العقار غير مأهول. سيساعدك فرز البريد أيضًا على تحديد الفواتير التي يلزم دفعها والحسابات التي ينبغي إغلاقها. وسيلزمك التقدم بطلب في مكتب البريد وإظهار دليل على أنك منفذ وصية معين ومخول بإدارة بريده.

ضع قائمتين مفتوحتين خلال فرزك للبريد والوثائق:

الفواتير التي يتعين دفعها

الاشتراكات/الحسابات التي يتعين إغلاقها

تاريخ الاستحقاق

مغلق

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____

خلال أسبوعين بعد الوفاة

□ احصل على ١٠ نسخ معتمدة من شهادة الوفاة

ستحتاج لنسخ عديدة من شهادة الوفاة لغلق أي حسابات مالية، ورفع دعاوى تأمين، وتسجيل الوفاة لدى الهيئات الحكومية، من بين أمور أخرى. ويمكن لدار الجنائز التي تتعامل معها أن تحصل على نسخ نيابةً عنك، أو يمكنك طلبها من خلال مكتب الإحصاءات الحيوية في الولاية التي توفي فيها الفقيد.

□ ابحث عن الوصية ومنفذ الوصية

يلزم المحيطين بالفقيد أن يعرفوا إلى أين ستذهب أي أموال أو عقارات أو ممتلكات. وبشكل مثالي، ينبغي أن تكون قد تحدثت مع الفقيد قبل وفاته وأخبرك بمكان وصيته. وإلا، فابحث عن الوثيقة في مكتب أو صندوق أمانات أو أي مكان كان يحتفظ فيه بالأوراق المهمة. وعادةً ما يحدد الناس اسم منفذ الوصية (الشخص الذي سيدير تسوية الممتلكات) في وصيتهم. ويلزم إشراك منفذ الوصية في أغلب الخطوات القادمة. وإذا لم تكن هناك وصية، فسيقوم قاضي محكمة الوصايا بتسمية المسؤول بدلاً عن منفذ الوصية.

اسم منفذ الوصية:

□ اعقد لقاءً مع محامي أمانات وممتلكات

بالرغم من عدم احتياجك لمحامي لتسوية الممتلكات إلا أن وجوده يجعل الأمور أيسر. إذا كانت قيمة الممتلكات أكبر من ٥٠٠٠٠ دولار، فيُقتَرَح أن توكل محامياً للمساعدة في الإجراءات وتوزيع الأصول. وينبغي أن يختار منفذ الوصية المحامي.

□ اتصل بمحاسب عام معتمد

إذا كان للفقيد محاسب عام معتمد، فاتصل به؛ وإلا فوظف أحدهم. قد يتوجب تقديم إقرار ضريبي عن الممتلكات، وسيلزم تقديم إقرار ضريبي نهائي نيابة عن المتوفى.

□ خذ الوصية للتصديق عليها

التصديق على الوصية هو العملية القانونية لتنفيذ الوصية. وسيلزمك عمل هذا في مكتب محكمة وصايا في مقاطعة أو مدينة. وتؤكد محكمة الوصايا من أنه قد تم سداد ديون الفقيد والتزاماته ومن نقل الأصول المتبقية إلى المستفيدين.

□ بلِّغ الهيئات التالية بوفاة الفقيد:

- **إدارة الضمان الاجتماعي (SSA)**. إذا كان المتوفى يحصل على مزايا من الضمان الاجتماعي، فعليك إيقاف الشيكات. وقد يكون بعض الأقارب مؤهلين لبعض المزايا بسبب الوفاة من الضمان الاجتماعي. وبشكل عام، يبلغ مديرو الجوائز إدارة الضمان الاجتماعي بالوفيات، لكن يظل هذا في النهاية مسؤولية ذوي الفقيد. فاتصل بمكتب إدارة الضمان الاجتماعي المحلي لفعل هذا. وستبلغ الوكالة Medicaid بوفاة الفقيد.
- **شركات التأمين على الحياة**. ستلزمك شهادة وفاة وأرقام البوليصات لتقديم مطالبات بخصوص أي بوليصات تأمين كانت لدى الفقيد.
- **البنوك والمؤسسات المالية**. إذا كان الفقيد قد ترك قائمة بحسابات وكلمات مرور على الإنترنت، فسيكون من الأسهل بكثير أن تغلق الحسابات أو تغيرها. وإذا لم يكن الفقيد قد قام بذلك، فستحتاج لنسخة من شهادة الوفاة.
- **المستشارون الماليين وسماسرة الأوراق المالية**. حدد المستفيد المذكور في الحسابات. وبناءً على نوع الأصول، قد يتمكن المستفيد من الوصول إلى الحساب أو الاستفادة منها ببساطة من خلال تعبئة النماذج المناسبة وتقديم نسخة من شهادة الوفاة (لا حاجة لمنفذ الوصية).
- **هيئات الائتمان**. لمنع سرقة الهوية، أرسل نسخاً من شهادة الوفاة إلى الشركات الثلاث الرئيسية: Equifax و Experian و TransUnion.

□ تأكد من إلغاء أو إغلاق أي مما يلي:

- **ألغ رخصة القيادة**. يزيل هذا اسم المتوفى من سجلات إدارة المركبات ويمنع سرقة الهوية. اتصل بإدارة المركبات المحلية للحصول على التعليمات المحددة، لكنك ستحتاج لنسخة من شهادة الوفاة.
- **أغلق حسابات بطاقات الائتمان**. اتصل بخدمة العملاء وبلِّغ الممثل أنك تغلق الحساب نيابة عن قريبك المتوفى. وسيلزمك تقديم نسخة من شهادة الوفاة لفعل هذا أيضاً. احتفظ بسجلات الحسابات التي تغلقها وبلغ منفذ الوصية بخصوص أي أرصدة متاحة في البطاقات.
- **أنه بوليصات التأمين**. اتصل بمقدمي الخدمة لإنهاء تغطية المتوفى في بوليصات تأمين المنزل والسيارة والتأمين الصحي، واطلب إعادة أي أقساط غير مستخدمة.
- **ألغ حسابات مواقع التواصل الاجتماعي أو حولها إلى حسابات إحياء ذكرى**. يمكنك إلغاء حسابات فيسبوك أو إنستجرام، لكن بعض أقارب المتوفين يختارون بدلاً عن ذلك تحويلها إلى حسابات إحياء ذكرى أحبائهم. يظل ملف فيسبوك التذكاري باقياً مع كلمة "Remembering" (إحياء ذكرى) أمام اسم المتوفى. وسيتمكن الأصدقاء من إضافة منشورات في المخطط الزمني. وسواءً اخترت إلغاء الحساب أو تحويله إلى تذكاري، فسيلزمك التواصل مع الشركة وتقديم نسخة من بطاقة هويتك ومن شهادة الوفاة.
- **أغلق حسابات البريد الإلكتروني**. لمنع سرقة الهوية والاحتيال، فإن إغلاق حساب البريد الإلكتروني الخاص بالمتوفى فكرة جيدة. وإذا كان الفقيد قد أعد خطة للجنازة أو وصية، فربما يكون قد أرفق بها معلومات تسجيل الدخول لتتمكن من فعل هذا بنفسك. وإلا، فستحتاج إلى نسخ من شهادة الوفاة لإلغاء حساب البريد الإلكتروني. تختلف التفاصيل حسب الشركة، لكن أغلبها تطلب شهادة وفاة وما يثبت أنك أحد الأقرباء أو منفذ الوصية.

هل تحتاج إلى أي مساعدة؟ اتصل بالرقم 833-492-0094

الصليب الأحمر متواجد لمساعدتك على الوصول إلى الموارد المتاحة والمساعدة في العثور على الدعم المالي وسط انشغالك بالحداد. تواصل معنا فورًا بالاتصال بالرقم المجاني ٠٠٩٤-٤٩٢-٨٣٣.

يضم فريقنا متطوعين مدربين في المجالات التالية:

الخدمات الصحية
لتقديم الدعم العاطفي، والمساعدة في الأسئلة الطبية الأساسية، والإحالة إلى الموارد المجتمعية.

الرعاية الروحية
لتقديم كلاً من الدعم الروحي والعاطفي، والتوصيل بمقدمي الخدمات الدينية والموارد ذات الصلة بالجنازات الظاهرية وشعائر الجنازة.

الصحة السلوكية
لتقديم الدعم العاطفي والمشورة والإحالات والتثقيف بخصوص الضغط العصبي أو مشاكل الصحة العقلية المرتبطة بمرض كوفيد، بما في ذلك المشاكل المرتبطة بالأطفال.

سيتم توفير خدمات اللغة للمتصلين من غير متحدثي اللغة الإنجليزية.



**American
Red Cross**

قم بالمسح الضوئي هنا للاتصال
ببرنامج رعاية المواساة المتكاملة في
مركز مساعدة الأسرة الظاهري

