



**American
Red Cross**

Conjunto de herramientas de atención de condolencias para líderes comunitarios

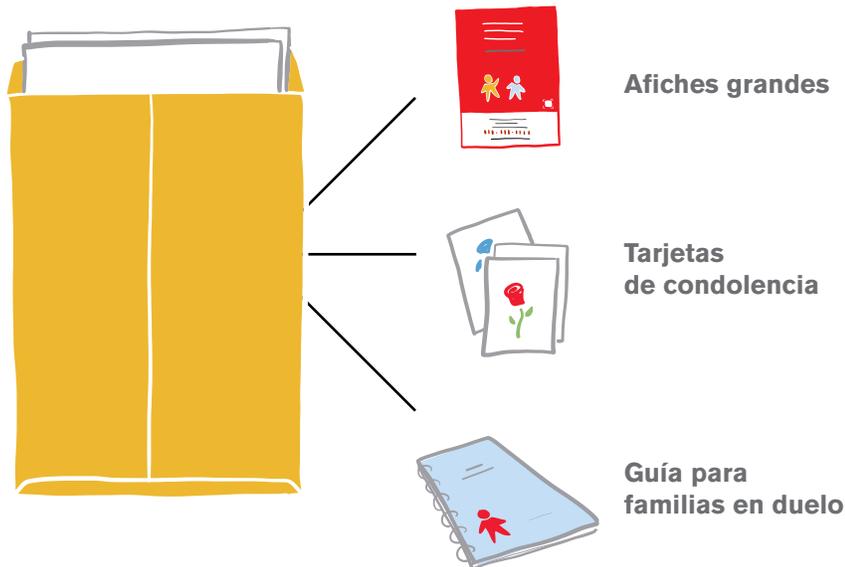
Ayúdenos, lo ayudamos, *ayude a los demás*



Guía de inicio rápido

Este conjunto de herramientas contiene una variedad de materiales que los líderes comunitarios como usted pueden usar para conectar a sus comunidades con los recursos y el apoyo disponibles gratuitamente a través del Centro de Asistencia Familiar Virtual (Virtual Family Assistance Center, VFAC) de la Cruz Roja en redcross.org/vfac.

Materiales impresos (incluidos)



Afiches grandes

**Tarjetas
de condolencia**

**Guía para
familias en duelo**

Recursos digitales (enlace de descarga en el correo electrónico)



**Publicaciones
en redes sociales**



**Guión de correo
electrónico**



Afiche digital



**Guía digital para
familias en duelo**

¿Necesita más materiales impresos? Comuníquese con el capítulo local de la Cruz Roja en _____.

Apoye a los miembros de la comunidad



Guía para familias en duelo

Esta guía está diseñada para ayudar a otras personas a saber qué hacer cuando un ser querido ha fallecido. Puede enviar una versión impresa o digital de la guía a alguien que conozca que haya sufrido la pérdida de un ser querido. La guía brinda una estructura y una lista de verificación sobre qué hacer, además de que los conecta con los recursos del VFAC de la Cruz Roja Americana.

Tarjetas de condolencia

Este conjunto de herramientas contiene tres variantes de tarjetas de condolencia. Cuando un cliente o miembro de la comunidad que conozca pierda a alguien debido a la COVID-19, envíele una tarjeta que también contenga recursos.



Un miembro de la comunidad sufre una pérdida:

Alguien en su comunidad pierde a un amigo o familiar a causa de la COVID-19.



Escriba un mensaje personal:

Escribales un mensaje personal en una tarjeta de condolencias de la Cruz Roja y envíela por correo o entréguesela personalmente.



El miembro recibe su tarjeta:

El miembro de la comunidad recibe su tarjeta con una nota personal y está al tanto y puede conectarse con los recursos del VFAC de la Cruz Roja por teléfono o el sitio web.

Comparta información



Afiches

Coloque afiches en áreas de mucho tráfico en su lugar de trabajo o en lugares de su comunidad. No dude en solicitar más o imprimir copias de su archivo de activos digitales.

Algunos lugares buenos para colocar afiches serían:

- centros comunitarios
- escuelas
- bibliotecas
- iglesias
- supermercados

¿Busca sus recursos digitales?

Busque un correo electrónico con su enlace para descargar sus recursos digitales y la guía de incorporación. ¿Tiene preguntas? Comuníquese con el capítulo local de la Cruz Roja en _____.

