



Que faire lorsque vous perdez un proche

Guide pour les *familles endeuillées*



**American
Red Cross**



**American
Red Cross**

Au nom de tous les membres de la Croix-Rouge américaine, nous vous adressons nos sincères condoléances pour la disparition de votre proche des suites du coronavirus. Le deuil est toujours un moment difficile et nous sommes conscients que la pandémie de COVID-19 complique encore plus cette épreuve.

La perte d'un proche peut être extrêmement éprouvante, et c'est encore plus délicat si vous devez organiser les obsèques et vous occuper des affaires du(de la) défunt(e).

Ce guide vous aidera à gérer les démarches juridiques et financières ainsi que les différentes émotions.

Dans ce livret, vous trouverez :

1. Les mesures à prendre.
2. Les informations à noter.
3. Des conseils utiles.

Parlez avec quelqu'un

Lorsque vous exécutez les démarches logistiques qui accompagnent la perte d'un être cher, il est extrêmement important de prendre en compte vos propres besoins physiques et émotionnels liés au deuil. La Croix-Rouge est là pour vous aider à explorer les ressources disponibles et à trouver les aides financières pendant cette période difficile. Contactez-nous immédiatement par téléphone au numéro gratuit suivant :

833-492-0094

Notre équipe est composée de bénévoles formés dans les domaines suivants :

Santé comportementale

Apporter un soutien émotionnel, une aide, des références et une formation au stress lié à la COVID ou aux problèmes de santé mentale, y compris les problèmes liés aux enfants.

Soin spirituel

Apporter un soutien qui soit à la fois spirituel et émotionnel, mise en relation avec des prestataires confessionnaires et des ressources liées aux services funéraires et commémoratifs virtuels.

Services de santé

Apporter un soutien émotionnel, de l'aide pour répondre aux questions médicales basiques et des recommandations concernant les ressources communautaires.

Des services linguistiques pour les appelants non anglophones sont à votre disposition.

Organisez immédiatement la prise en charge des personnes dépendantes et des éventuels animaux domestiques

Si votre proche s'occupait d'une ou plusieurs personnes ou d'animaux, trouvez rapidement quelqu'un qui peut prendre le relais, le temps de trouver une solution à long terme.

Sécurisez les biens principaux

Verrouillez le domicile et le véhicule du(de la) défunt(e). Demandez à un(e) ami(e) ou à un proche d'arroser les plantes, de relever le courrier et de jeter les aliments du réfrigérateur. Éliminez éventuellement les médicaments sur ordonnance. Si des objets de valeur comme des bijoux ou de l'argent liquide sont présents, mettez-les sous clé.

Personnes dépendantes ou animaux :

Qui va s'occuper d'eux ?

❑ Décidez de l'organisation des obsèques et organisez le transport

Si vous n'avez pas eu l'occasion de discuter avec votre proche de ses souhaits concernant ses obsèques ou son enterrement, vérifiez s'il(elle) a exprimé des volontés à ce propos ou s'il(elle) a effectué des paiements anticipés auprès d'une entreprise de pompes funèbres ou d'un cimetière. Idéalement, ces documents se trouveront parmi d'autres documents médicaux.

En l'absence d'instructions, vous devez discuter de ce que la personne souhaitait pour ses obsèques, des moyens dont vous disposez et de ce que la famille souhaite. Organisez une réunion familiale et discutez de l'organisation des funérailles.

Si la personne était dans l'armée, ou appartenait à un groupe religieux ou à une confrérie, contactez le Département des Anciens Combattants des États-Unis (Veterans Administration) ou l'organisation concernée pour savoir si des prestations de décès pour les enterrements ou des services funéraires sont proposés.

La Croix-Rouge soutient également les vétérans et les familles de militaires sur redcross.org/about-us/our-work/military-families.

Vous avez deux possibilités principales :

A. Recourir à une entreprise de pompes funèbres

Une entreprise de pompes funèbres peut vous aider à organiser un enterrement ou une crémation. Nous vous recommandons de vérifier les avis et les tarifs de quelques entreprises de pompes funèbres avant de prendre une décision, ces deux éléments pouvant grandement varier. Quelques minutes de recherche peuvent vous faire économiser des milliers de dollars et éviter les mauvaises surprises.

Le coût moyen des funérailles d'un adulte va de 7 000 à 9 000 USD.

B. Appeler un crématorium

Si vous pouvez organiser une crémation via une entreprise de pompes funèbres, il existe également des crématoriums qui vous accompagneront directement si vous ne souhaitez pas des services complémentaires proposés par les pompes funèbres. Une crémation directe via un crématorium peut être nettement moins chère qu'une crémation par le biais d'une entreprise de pompes funèbres.

Le coût moyen d'une crémation se situe entre 4 000 et 7 000 USD, selon le type de crémation.

Que prévoyez-vous ?

Vous avez besoin d'aide pour choisir ?

Appelez le Centre d'appel des condoléances et parlez à un prestataire de soins spirituels en cas de catastrophe pour discuter des différentes possibilités. Numéro gratuit : 833-492-0094.

Dans les jours suivant le décès

Prévenez l'employeur du(de la) défunt(e)

Si votre proche était employé (ou bénévole), appelez ces organisations pour leur annoncer son décès.

Organisations à contacter

Envisagez de demander des informations sur :

1. Les allocations et les paiements éventuellement dus.
2. Toute police d'assurance-vie au sein de l'entreprise.

Organisez les obsèques, l'inhumation ou la crémation

Si vous avez décidé de passer par une entreprise de pompes funèbres, prenez rendez-vous avec son responsable pour connaître toutes les possibilités. Si vous choisissez un service d'inhumation direct (enterrement sans cérémonie) ou de crémation, vous pouvez également organiser une cérémonie de recueillement ou en la mémoire du(de la) défunt(e) ultérieurement. Certaines personnes préfèrent cela afin de se laisser plus de temps pour prévoir un événement qui a du sens, lorsqu'elles auront eu un peu plus de temps pour faire leur deuil.

Faites-vous aider pour tout événement que vous organisez. Demandez à votre famille et à vos amis d'être porteurs de cercueil, de faire l'éloge funèbre, de planifier la cérémonie, de dresser une liste des personnes à remercier, d'écrire des messages de remerciements et d'organiser la réunion après les funérailles. Demandez à un(e) ami(e) ou un parent aimant écrire de rédiger la nécrologie.

Pendant cette période de COVID-19

Vous pourriez devoir tenir votre service commémoratif sur Zoom ou toute autre plateforme à distance.

Appelez le Centre d'appels des condoléances et parlez à un prestataire de soins spirituels en cas de catastrophe pour discuter des différentes possibilités.
Numéro gratuit : 833-492-0094.

Prévoyez-vous un événement commémoratif ?

Oui Non

Quel est votre budget ?

À qui demanderez-vous de l'aide :

Transférez et triez le courrier du(de la) défunt(e)

Si votre proche ne vivait pas avec vous, rendez-vous au bureau de poste et demandez à ce que le courrier soit réexpédié chez vous ou une autre personne qui s'occupe de gérer les choses urgentes. Cela empêchera que le courrier s'entasse et indique que le domicile est inoccupé. Le tri du courrier vous aidera également à identifier les factures à payer et les comptes à fermer. Vous devrez faire une demande au bureau de poste et prouver que vous êtes un liquidateur désigné et autorisé pour gérer le courrier.

Partagez cette liste avec le liquidateur de succession

une fois que vous avez identifié cette personne à la page 6. Cela l'aidera à s'occuper des dépenses importantes comme les hypothèques, les impôts et les services publics pendant que la succession de votre proche est réglée.

Créez deux listes ouvertes pendant le tri des courriers et des documents :

Abonnements/comptes à fermer

	FERMÉ
_____	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>

Factures à payer

	DATE D'ÉCHÉANCE
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Dans les deux semaines suivant le décès

Procurez-vous 10 certificats de décès

Vous aurez besoin de plusieurs exemplaires de ce certificat de décès afin de fermer les comptes bancaires, faire des réclamations d'assurance et enregistrer le décès auprès des agences gouvernementales, entre autres. L'entreprise de pompes funèbres qui vous accompagne peut obtenir ces copies en votre nom ou vous pouvez les commander auprès du bureau de l'état civil de l'état dans lequel la personne est décédée.

Trouvez le testament et le liquidateur de succession

L'entourage de votre proche doit savoir comment seront répartis l'argent, les biens et les possessions. Idéalement, vous avez parlé avec votre proche avant son décès et il(elle) vous a informé du lieu où se trouve son testament. Si ce n'est pas le cas, recherchez ce document dans un bureau, un coffre-fort ou parmi les papiers importants. Les gens nomment généralement un liquidateur de succession (la personne qui s'occupera du règlement de la succession) dans leur testament. Ce liquidateur devra être impliqué dans la plupart des étapes à venir. En l'absence de testament, le juge des successions et des tutelles nommera un administrateur à la place du liquidateur de succession.

Nom du liquidateur de succession :

Rencontrez un avocat en successions et fiducies

Même si vous n'avez pas besoin d'un avocat pour régler une succession, celui-ci facilitera les choses. Si la succession a une valeur supérieure à 50 000 USD, il vous est recommandé de faire appel à un avocat pour vous accompagner dans les démarches et répartir les biens. Le liquidateur de succession devrait choisir l'avocat.

Contactez un Certified Public Accountant (CPA, expert-comptable)

Si votre proche avait un CPA, contactez-le, sinon, engagez-en un. La succession pourrait devoir remplir une déclaration de revenus et une dernière déclaration devra être remplie au nom du(de la) défunt(e).

Faites authentifier le testament

L'authentification est le processus légal d'exécution d'un testament. Vous devrez le faire auprès du bureau du tribunal successoral de la ville ou du comté. Le tribunal successoral s'assure que toutes les dettes et passifs du(de la) défunt(e) sont honorés et que les actifs restants sont transmis aux bénéficiaires.

Prévenez les agences suivantes du décès de votre proche :

- L'administration de la sécurité sociale (Social Security Administration, SSA).** Si la personne décédée recevait des prestations sociales, vous devez arrêter les paiements. Certains membres de la famille pourraient être éligibles à des prestations de décès de la part de la sécurité sociale. Généralement les responsables des pompes funèbres déclarent les décès à l'administration de la sécurité sociale, mais cela reste la responsabilité des survivants. Contactez votre bureau SSA pour ce faire. L'agence informera Medicaid du décès de votre proche.
- Assurance-vie.** Vous aurez besoin d'un certificat de décès et des numéros de police d'assurance pour faire des demandes de prestation sur toute assurance détenue par le(la) défunt(e).
- Institutions financières et banques.** Si votre proche a laissé une liste des comptes et des mots de passe en ligne, il sera beaucoup plus simple de clôturer ou de modifier les comptes. Si la personne ne l'a pas fait, vous aurez besoin d'une copie du certificat de décès.
- Conseillers financiers, agents de change.** Déterminez le bénéficiaire listé sur les comptes. Selon le type d'actifs, le bénéficiaire pourra accéder au compte ou en bénéficier simplement en remplissant les formulaires désignés et en fournissant un exemplaire du certificat de décès (aucun exécuteur testamentaire nécessaire).
- Agences de crédit.** Pour prévenir toute usurpation d'identité, envoyez des copies du certificat de décès aux trois principales entreprises : Equifax, Experian et TransUnion.

Assurez-vous de bien annuler ou fermer les éléments suivants :

- Annulez le permis de conduire.** Cette formalité permet de retirer le nom du(de la) défunt(e) des registres du Département des véhicules motorisés et de prévenir toute usurpation d'identité. Contactez votre département pour connaître les instructions spéciales, vous aurez besoin d'un certificat de décès.
- Clôturez les comptes de cartes de crédit.** Contactez le service client et informez votre interlocuteur que vous clôturez le compte au nom d'un proche décédé. Vous devrez là aussi fournir une copie du certificat de décès. Gardez une trace des comptes que vous fermez et informez l'exécuteur testamentaire de tout solde en cours sur les cartes.
- Mettez fin aux assurances.** Contactez les compagnies pour résilier les assurances du(de la) défunt(e) qui couvraient son domicile, son véhicule ou sa santé et demandez-leur le remboursement de toute prime non utilisée.
- Supprimez ses réseaux sociaux ou transformez-les en comptes de commémoration.** Vous pouvez supprimer les comptes Facebook ou Instagram, mais certaines personnes choisissent de les transformer en comptes de commémoration pour les défunts. Un profil de commémoration Facebook se présente avec la mention « En souvenir de » accolée au nom du(de la) défunt(e). Ses amis pourront ainsi publier sur le profil. Que vous décidiez de supprimer ou de transformer ce compte en « mémorial », vous devrez contacter l'entreprise avec une copie de votre carte d'identité ainsi que le certificat de décès.
- Fermez les comptes de courrier électronique.** Pour empêcher l'usurpation d'identité et la fraude, il est conseillé de fermer les comptes de courrier électronique du(de la) défunt(e). Si la personne a mis en place un plan obsèques, elle y a peut-être inclus les informations de connexion qui vous permettront de le faire vous-même. Si non, vous aurez besoin de copies du certificat de décès pour annuler ces comptes. Les conditions peuvent varier selon les entreprises, mais la plupart demandent un certificat de décès et vérifient que vous êtes un proche ou le liquidateur de succession.

Vous avez besoin d'aide ? Appelez le 833-492-0094

La Croix-Rouge est là pour vous aider à explorer les ressources disponibles et à trouver les aides financières pendant cette période difficile. Appelez-nous immédiatement au numéro gratuit 833-492-0094.

Notre équipe est composée de bénévoles formés dans les domaines suivants :

Santé comportementale

Apporter un soutien émotionnel, une aide, des références et une formation au stress lié à la COVID ou aux problèmes de santé mentale, y compris les problèmes liés aux enfants.

Soin spirituel

Apporter un soutien qui soit à la fois spirituel et émotionnel, mise en relation avec des prestataires confessionnaires et des ressources liées aux services funéraires et commémoratifs virtuels.

Services de santé

Apporter un soutien émotionnel, de l'aide pour répondre aux questions médicales basiques et des recommandations concernant les ressources communautaires.

Des services linguistiques pour les appelants non anglophones sont à votre disposition.



Scannez ici pour vous connecter au Centre
d'assistance familial virtuel, programme
d'attention intégré de condoléances