



**American  
Red Cross**

Service to the Armed Forces

Greetings,

We received your information from your service member requesting we contact you to tell you about the services that the American Red Cross provides to military members and their families.

One of the most important services are our emergency communications. If you or another family member experiences an emergency that requires your service member to come home, the Red Cross verifies the emergency situation and delivers that information to your service member's command so that your service member and his/her command can make an informed leave decision.

If you have an emergency, you can access assistance 24 hours a day, 7 days a week by calling the American Red Cross Hero Care Network at 877-272-7337, going to [www.redcross.org/herocarenetwork](http://www.redcross.org/herocarenetwork), or by accessing the Hero Care mobile app. The app can be downloaded by searching for American Red Cross in the Apple App Store and the Google Play Store for Android or by going to [www.redcross.org/mobileapps](http://www.redcross.org/mobileapps).

In the event you need to initiate a message, we recommend that you and other family members have the following information available:

- Service member's full name
- Rank/rating
- Branch of service (Army, Navy, Air Force, Marines, Coast Guard)
- Service member's Social Security Number and date of birth
- Military unit or squadron
- Installation and ZIP code or APO/FPO address

You will also be asked for information about the family member experiencing the emergency and contact information for the authority who can provide the most current information/status, such as the doctor or hospital.

Please visit <https://www.redcross.org/about-us/our-work/military-families.html> to learn more about Red Cross services for military and military families. If you would like to contact us with questions, please contact our local offices at:

- Central Texas/ Austin 512-928-4271
- West Texas/El Paso & Fort Bliss 915-568-4898
- Fort Hood 254-287-0403
- Greater San Antonio 210-224-5151
- Heart of Texas/ Waco 254-287-0403
- Hill Country / Kerrville 512-928-4271
- Permian Basin / Midland 915-568-4898

or refer to <https://www.redcross.org/local/texas/central-and-south-texas.html> to find your local chapter information.

Very Respectfully,

Your Service to the Armed Forces Team



**American  
Red Cross**

Service to the Armed Forces

Querida Familia:

Una persona en su familia que sirve en las fuerzas armadas nos pidió que lo contactáramos para informarle de los servicios que ofrece la Cruz Roja Americana a los miembros de las fuerzas armadas y a sus familias.

Uno de los servicios mas importantes es el de comunicación durante emergencias. Si usted o cualquier otro miembro de su familia tiene una emergencia por la que requiera que el miembro de las fuerzas armadas regrese a casa, la Cruz Roja verifica la situación de emergencia y le manda la información al comandante que puede autorizar que el miembro de su familia regrese.

Si tiene una emergencia, usted puede pedir ayuda a cualquier hora o día de la semana, llamando a la Cruz roja, Red de Apoyo a los Héroeos, al 877-272-7337. También puede entrar a la página [www.redcross.org/herocarenetwork](http://www.redcross.org/herocarenetwork), o usar la aplicación para teléfonos celulares: Hero Care. La aplicación se puede bajar buscando en Apple App Store, Google Play Store for Android o en [www.redcross.org/mobileapps](http://www.redcross.org/mobileapps).

Si necesita iniciar un mensaje, le recomendamos que usted y otro miembro de su familia tengan esta información a la mano:

- El nombre completo del miembro de las fuerzas armadas
- Su rango y/o categoría
- Servicio al que pertenece (Army, Navy, Air Force, Marines, Coast Guard)
- Número de Seguro Social y fecha de nacimiento del miembro de las fuerzas armadas
- Dirección militar – Instalación y zona postal o dirección de APO/FPO
- Información sobre la unidad de destino y la unidad de base (para los miembros de servicio destacados solamente)

También deberán tener información sobre la persona de su familia que está involucrada en la emergencia y la información para contactar a las autoridades que pueden dar información sobre el caso, como un doctor o el hospital.

Por favor entre a la página <https://www.redcross.org/cruz-roja/obtener-ayuda/comunicacion-de-emergencias.html> o llame a 1-877-272-7337 si necesita mas información. Si tiene preguntas, puede acudir a la oficina local de la Cruz Roja. Para encontrarla, acuda a <https://www.redcross.org/cruz-roja.html>.

Con mucho respeto,

El equipo de servicios para los miembros de las fuerzas armadas