

# Safety Protocols for Meal Distribution Volunteers amid COVID-19



**American Red Cross**  
Los Angeles Region

---

In alignment with American Red Cross national guidelines, personnel and volunteers will practice social distancing conditions enacted by LA County Department of Public Health and CDC to limit interactions with other workers, clients and the broader community.

**Any Red Cross worker may seek mental health support by calling the Disaster Distress line at 1-800-985-5990 or text "TalkWithUs" to 66746, 24 hours a day, 7 days a week.**

What to expect at your work location

- Meal delivery shall be pre-packaged, "Grab-and-Go" style.
- All team members are asked to exercise safe work protocols including hand washing, minimize touching face, exercising social distancing measures and keeping workspaces safely clean and disinfected.
- All team members are asked to not wear or bring face masks and wear Red Cross branded attire or vests (if available) including Red Cross badging.
- Food server gloves, hand sanitizer and antibacterial wipes shall be provided at each Los Angeles Unified meal distribution center.
- Any concerns should be directed to your meal distribution center Red Cross supervisor.
- When assigned, you will be receiving additional details of your work assignment.
- Los Angeles Unified will have thermometers to monitor student and employee health, and everyone will be asked to wash their hands upon arrival.

## Protocolos de Seguridad para los Voluntarios de Distribución de Comida durante la Pandemia del COVID-19



**American Red Cross**  
Los Angeles Region

---

En concordancia con las pautas de la Cruz Roja Americana a nivel nacional, todo el personal y voluntariado practicará las reglas de distanciamiento social establecidas por el Departamento de Salud Pública del Condado de Los Angeles y los CDC para así limitar el contacto con los compañeros de trabajo, clientes y la comunidad en general.

**Todo miembro del personal y voluntariado de la Cruz Roja puede solicitar apoyo de salud mental llamando a la línea de ayuda “Disaster Distress” al 1-800-985-5990 o enviando el texto “TalkWithUs” al 66746, las 24 horas al día, los 7 días a la semana.**

Que se debe esperar en su lugar de trabajo

- La comida debe ser pre-empaquetado al estilo “para llevar”
- A todos los miembros del equipo se les pide practicar los protocolos de sanidad incluyendo el lavado de manos, minimizar tocarse la cara, el distanciamiento social y el mantenimiento de las áreas de trabajo limpias y desinfectadas.
- A todos los miembros del equipo se les pide no traer o ponerse máscaras y siempre llevar puesto atuendos o chaleco (si hay disponibles) con la insignia de la Cruz Roja incluyendo su tarjeta de identificación de la Cruz Roja.
- Se proveerán guantes de preparación de comida, desinfectante de manos y toallas antibacteriales en cada centro de distribución de comida del Distrito Escolar Unificado de Los Ángeles.
- Cualquier preocupación deberá ser llevada al supervisor de la Cruz Roja del centro de distribución de comida.
- Una vez asignado al puesto, recibirá todos los detalles de su tarea de trabajo.
- El Distrito Escolar Unificado de Los Ángeles tendrá termómetros disponibles para monitorear la salud de los empleados y estudiantes y se les pedirá a todos lavarse las manos al llegar.